



VALK GROEP B.V.

DIENSTENWIJZER

Wet op het financieel toezicht

Algemene leveringsvoorwaarden

Op alle diensten die door Valk Groep B.V. worden geleverd, zijn onze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. De tekst van deze voorwaarden wordt op verzoek aan u toegezonden.

Informatie over onze dienstverlening

Wij vinden het belangrijk om heldere afspraken met u te maken over onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten. In deze dienstenwijzer informeren wij u over onze organisatie, onze dienstverlening en de wijze waarop wij u van dienst kunnen zijn. Wij gaan hierbij verder dan de informatie die wij op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft) verplicht zijn te verstrekken. Wij vinden het belangrijk dat u een duidelijk en volledig beeld heeft van onze dienstverlening. Heeft u naar aanleiding van deze dienstenwijzer nog vragen, dan kunt u uiteraard altijd contact met ons opnemen.

Naam en adres

Onze gegevens luiden: Valk Groep B.V. Jan Tademaweg 35 b 2031 CT Haarlem

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Valk Groep B.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunning nummer 12011032 .

Op grond van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten verrichten:

- Adviseren en bemiddelen in particuliere schadeverzekeringen;
- Adviseren en bemiddelen in zakelijke schadeverzekeringen.

Aard van onze dienstverlening

Binnen het kader van onze vergunning kunnen wij u op verschillende manieren van dienst zijn.

1. Als aangesloten onderneming kunnen wij bemiddelen bij het verzorgen van verzekeringen die behoren bij Verenigingen van Eigenaren (VvE's). Daarnaast kunnen wij ondersteunen bij het openen van en adviseren over betaalrekeningen en elektronisch geld. Wanneer sprake is van advisering, dient deze advisering altijd te worden uitgevoerd door een deskundige van de centrale organisatie.

Klachten

Wij doen uiteraard ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u desondanks niet tevreden zijn over onze dienstverlening, dan verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar te maken. Wij zullen uw klacht zorgvuldig behandelen en ons uiterste best doen om deze zo snel mogelijk en naar tevredenheid op te lossen.

Wanneer u van mening bent dat wij uw klacht niet adequaat hebben behandeld of dat uw klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kunt u zich wenden tot het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 – 333 8 999

Website: www.kifid.nl

Kifid aansluitnummer: 300.007331

Adviesvrij

Valk Groep B.V. is volledig adviesvrij. Dit betekent dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor financiële producten van een bepaalde bank, verzekeraar of andere financiële instelling. Wij kunnen hierdoor onafhankelijk naar uw situatie kijken en u informeren over de mogelijkheden die binnen onze dienstverlening beschikbaar zijn.

Zelfstandige onderneming

Valk Groep B.V. is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten, aandelen of op andere wijze zeggenschap binnen onze onderneming.

Tot slot

Met deze dienstenwijzer hebben wij u een beeld willen geven van onze organisatie en de wijze waarop wij u van dienst kunnen zijn. Uiteraard is er veel meer te vertellen over onze dienstverlening dan in deze brochure kan worden opgenomen.

Heeft u vragen over onze dienstverlening, wilt u meer weten over wat wij voor u kunnen betekenen of wilt u weten hoe wij werken? Neem dan gerust contact met ons op. Wij vertellen u graag persoonlijk meer over onze dienstverlening.